

## **Regulamin Szkoły Nauki Pływania Kropelka**

### **§1**

#### **Regulamin**

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Szkołę Nauki Pływania Kropelka z siedzibą w Legnicy, ul. Gliwicka 5b/5, 59-220 Legnica, NIP 691-227-49-02, REGON 022238115 prowadzącą zajęcia nauki i doskonalenia pływania dla dzieci, młodzieży i dorosłych na Basenie Kąpielowym w Legnicy przy ul. Mazowieckiej 3., zwana dalej Szkołą.

### **§2**

#### **Oferta Szkoły**

1. Szkoła Nauki Pływania Kropelka oferuje:
  - Grupowe zajęcia nauki pływania z jednym rodzicem lub opiekunem
  - Grupowe zajęcia nauki pływania
  - Indywidualne zajęcia (jeden instruktor na jednego uczestnika) nauki pływania dla dzieci młodzieży i dorosłych
  - Indywidualne zajęcia (jeden instruktor na dwóch uczestników) nauki pływania dla dzieci młodzieży i dorosłych
  - Indywidualne zajęcia (jeden instruktor na trzech do czterech uczestników) nauki pływania dla dzieci młodzieży i dorosłych
  - Nauka pływania w domu dla noworodków i niemowląt
2. **Grupowe zajęcia nauki pływania z jednym rodzicem lub opiekunem dla:**
  - niemowląt od 4 do 8 miesięcy;
  - niemowląt od 8 do 12 miesięcy;
  - dzieci od 12 do 18 miesięcy;
  - dzieci od 18 do 24 miesięcy;
  - dzieci od 2 do 3 roku;
  - dzieci od 3 do 4 lat.

Zajęcia z instruktorem trwają 30 minut. Uczestnicy rozpoczynający zajęcia o równych godzinach mogą przebywać w wodzie jeszcze przez 25 minut po zajęciach. (W przypadku niemowląt prosimy rodziców o rozważę. Pół godziny w środowisku wodnym jest dla maluszków bardzo wyczerpujące.)

Uczestnicy rozpoczynający zajęcia pół godziny po godzinie zegarowej mogą korzystać z basenu pół godziny przed zajęciami. Poza zajęciami rodzice z dziećmi przebywają na basenie na własną odpowiedzialność. W zajęciach w wodzie uczestniczy jeden rodzic z dzieckiem, druga towarzysząca osoba może przebywać w wyznaczonej strefie przez instruktora (w stroju zmiennym, np. krótkie spodenki koszulka, klapki). Szkoła zastrzega sobie możliwość łączenia grup sąsiadujących

3. **Grupowe zajęcia nauki pływania dla:**

- dzieci od 4 do 5,5 lat,
- dzieci od 5,5 do 7 lat,
- dzieci od 7 do 10 lat,
- dzieci od 10 do 13 lat,
- dzieci z gimnazjum.

Zajęcia z instruktorem trwają 55 minut, z czego 45 minut stanowią moderowane zajęcia nauki pływania, a ostatnie 10 minut jest czasem zabaw grupowych (tzw. czas wolny). Dzieci należy odebrać przy wyjściu z hali basenowej. Szkoła Pływania nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pod prysznicem i w przebieralni.

4. **Indywidualne zajęcia (jeden instruktor na jednego uczestnika) nauki pływania dla dzieci młodzieży i dorosłych.** Zajęcia indywidualne przeznaczone są dla każdego, niezależnie od wieku. Cena za zajęcia indywidualne nie zawiera opłaty za wstęp na basen. Czas zajęć wynosi 55 minut. Istnieje możliwość, w szczególnych okolicznościach, uczestnictwa innej osoby w miejsce uczestnika zajęć.
5. **Indywidualne zajęcia (jeden instruktor na dwóch uczestników) nauki pływania dla dzieci młodzieży i dorosłych.** Zajęcia indywidualne przeznaczone są dla każdego, niezależnie od wieku. Cena za zajęcia indywidualne nie zawiera opłaty za wstęp na basen. Czas zajęć wynosi 55 minut. Istnieje możliwość, w szczególnych okolicznościach, uczestnictwa innej osoby w miejsce uczestnika zajęć.
6. **Indywidualne zajęcia (jeden instruktor na trzech do czterech uczestników) nauki pływania dla dzieci młodzieży i dorosłych.** Zajęcia indywidualne przeznaczone są dla każdego, niezależnie od wieku. Cena za zajęcia indywidualne nie zawiera opłaty za wstęp na basen. Czas zajęć wynosi 55 minut.
7. **Nauka pływania w domu** dla noworodków i niemowląt. Zajęcia odbywają się u Klienta, po wcześniejszym ustaleniu daty i godziny. Zajęcia trwają 30-60 minut

### §3

#### Warunki uczestnictwa w zajęciach

1. Na zajęcia mogą uczęszczać tylko osoby po uprzedniej rejestracji przez formularz zgłoszeniowy i akceptacji Regulaminu.
2. Warunkiem zapisu i uczestnictwa w zajęciach jest:

- a. dokonanie wpłaty w wysokości zgodnej z obowiązującym cennikiem. Dokumentem potwierdzającym jest dowód wpłaty/potwierdzenie przelewu, który należy okazać instruktorowi na pierwszych zajęciach.
  - b. zaakceptowanie regulaminu Szkoły Nauki Pływania Kropelka oraz Basenu kąpielowego przy ulicy Mazowieckiej 3 w Legnicy.
  - c. posiadanie stroju kąpielowego, kłapek (obuwia zmiennego) ręcznika oraz czepka (nie dotyczy dzieci do 3 roku życia, oraz dorosłych korzystających z małej niecki basenowej, w szczególnych przypadkach instruktor ma prawo poprosić o założenie czepka).
  - d. wzięcie prysznicu tuż przed zajęciami pod natryskiem basenowym.
  - e. dzieci do 3 roku życia muszą mieć na sobie specjalne pieluszki do pływania.
3. Uczestnicy zajęć mają obowiązek przybyć na obiekt, w którym odbywać się mają zajęcia około 15 min-20min przed rozpoczęciem zajęć, tak aby być gotowym do zajęć maksymalnie 2 minuty przed ich rozpoczęciem w miejscu wyznaczonym przez instruktora.
  4. Każdy z uczestników powinien być w dobrej kondycji zdrowotnej, tj. brak chorób górnych dróg oddechowych, chorób skóry, chorób uszu, chorób układu nerwowego, np. epilepsji. Wątpliwości rozstrzyga Szkoła.
  5. Wszystkie osoby uczestniczące w zajęciach mają obowiązek zachowywać trzeźwość, być wolnym od środków odurzających i leków psychoaktywnych. Wątpliwości rozstrzyga instruktor prowadzący.

#### **§4**

##### **Obowiązki uczestnika zajęć**

1. Każdy z uczestników oraz opiekunów prawnych uczestników zachowuje posłuszeństwo wobec instruktora odnośnie korzystania z wszelkich urządzeń i przyborów na terenie pływalni zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Zakazuje się wchodzenia do wody i wykonywania skoków do wody bez obecności i polecenia instruktora, a także biegania na terenie basenu, zabaw polegających np. na wpychaniu się do wody.
3. Opiekun prawny uczestnika zajęć ma obowiązek dopilnować, aby dziecko umyło się przed jak i po zajęciach, wytarło, wysuszyło włosy i miało strój dostosowany do warunków atmosferycznych panujących na zewnątrz.
4. Uczestnik ma obowiązek terminowo uiścić opłatę za zajęcia.

#### **§5**

##### **Odpłatność za zajęcia:**

1. Organizator kursu ma prawo odmówić wykonania usługi bez podania przyczyny. Zarezerwowanego miejsca w grupie nie wolno odstępować ani odsprzedawać bez zgody Szkoły Pływania.

2. Szkoła Pływania nie dokonuje zwrotów wpłat za niezrealizowane zajęcia uczestnika z powodu jego nieobecności w cyklu zajęć.
3. Odpłatność za zajęcia można wykonywać tylko przelewem na konto podane na stronie [www.kropelka.info](http://www.kropelka.info)
4. Płatności należy zrealizować 10 dni przed następnym okresem rozliczeniowym. Okresem rozliczeniowym jest okres, za który można dokonać opłaty. Płatności można dokonać w dwóch formach: za cały semestr oraz w cyklach miesięcznych.. Dаты początku i końca danych okresów rozliczeniowych dostępne są na stronie internetowej Szkoły.
5. W przypadku dołączenia do grupy w trakcie trwającego cyklu miesięcznego uczestnik zobowiązany jest zapłacić za zajęcia, które mają się odbyć w danym miesiącu oraz w miesiącu następnym.
6. W sytuacji chęci dołączenia do zajęć w cyklu semestralnym minimalnym okresem pozostałym do końca semestru są 3 miesiące.
7. Cena za zajęcia uwarunkowana jest wyborem rodzaju płatności.
8. Przy opłaceniu zajęć dla rodzeństwa za drugi kurs przewidziany jest rabat w wysokości 10%. Rabaty tylko dotyczy jedynie zajęć grupowych

## **§6**

### **Informacje dodatkowe**

1. W przypadku niezrealizowania zajęć z przyczyn od Szkoły niezależnych, (np. awaria na basenie), Szkoła obowiązuje się:
  - a. zrealizować te zajęcia w innym terminie lub
  - b. do zwrotu pieniędzy za te zajęcia lub
  - c. udzielenia rabatu na kolejne zajęcia.Wybór formy zwrotu dokonuje SNP Kropelka.
2. Szkoła Pływania zastrzega sobie prawo do zmian godzin zajęć i grup.
3. Za rzeczy pozostawione na terenie obiektu basenowego organizator kursu nie ponosi odpowiedzialności.

## **§7**

### **Nieprzestrzeganie Regulaminu**

Instruktor ma prawo odmówić uczestnikowi udziału w zajęciach, jeśli uczestnik kursu nie będzie stosował się do postanowień Regulaminu oraz poleceń prowadzącego.

## §8

### **Rezygnacja z zajęć**

1. Uczestnicy zajęć indywidualnych po dokonaniu rezerwacji dnia i godziny zajęć tracą możliwość zmiany umówionych zajęć.
2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach płatnych semestralnie lub miesięcznie Szkoła nie zwraca wpłaconej kwoty.
3. Istnieje możliwość rezygnacji z zajęć płatnych z góry w przypadku, gdy decyzja o rezygnacji zapada po pierwszych zajęciach w Szkole. W takiej sytuacji należy to niezwłocznie zgłosić instruktorowi w dniu już odbytych zajęć.

## §9

### **Harmonogram**

Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem zajęć podanym na stronie internetowej [www.kropelka.info](http://www.kropelka.info)

## §10

### **Przetwarzanie danych osobowych:**

1. Zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883, uczestnictwo w zajęciach jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów kontaktowych i marketingowych Szkoły Nauki Pływania Kropelka.
2. Osoby uczęszczające na zajęcia w Szkole wyrażają zgodę na upublicznianie zdjęć na portalach społecznościach i na stronie internetowej [www.kropelka.info](http://www.kropelka.info), które będą wykonywane przez Szkołę podczas zajęć.

## §11

### **Uwagi końcowe**

Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.